

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE OL.FR

1 - DÉFINITIONS

- ABONNÉ OL PLAY : Utilisateur titulaire d'un abonnement à la Formule Payante d'OL PLAY.
- CGU : Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente
 - OL PLAY : service proposant le visionnage à la demande, en lecture seule et sans possibilité de stockage :
 - Du « direct » de la chaîne OLV ;
 - Du « Replay » de certains programmes audiovisuels préalablement diffusés sur OLV;
 - De certains contenus audiovisuels exclusifs et/ou inédits.
- FORMULE GRATUITE : Ensemble des Services accessibles gratuitement à tous les Utilisateurs, tels que notamment et sans que la présente liste ne soit limitative :
 - Possibilité de participer à des Forums / Chat traitant de l'actualité du club ;
 - Possibilité de recevoir les newsletters du club et de ses partenaires ;
 - Accès à la billetterie des matchs du club.
- FORMULE PAYANTE OL PLAY : Ensemble des Services accessibles uniquement aux Abonnés tels que notamment et sans que la présente liste ne soit limitative :
 - abonnement pour accéder au direct de la chaîne OLV
 - accès au visionnage d'extraits vidéo des matchs du club, des émissions de la chaîne et du contenu exclusif
- INTERNAUTE : Personne physique qui consulte le Site
- OLV : Chaîne télévisée de l'Olympique Lyonnais.
- OLYMPIQUE LYONNAIS : l'Olympique Lyonnais, société anonyme à conseil d'administration, au capital de 88 366 362,80 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 421 577 495 (numéro TVA Intracommunautaire FR3442157749500045) dont le siège social est 10, avenue Simone Veil – 69150 DECINES.
- SERVICE(S) : Ensemble des contenus proposés sur le Site aux Utilisateurs
- SITE: Site Internet officiel de l'Olympique Lyonnais accessible à l'adresse : www.ol.fr.
- UTILISATEUR : Internaute titulaire d'un compte sur le Site.

2 – OBJET, DIVISIBILITE ET MODIFICATION DES CGU

Le Site offre à chaque Internaute l'accès à plusieurs Services gratuits ou payants.

Les CGU déterminent les conditions d'utilisation et de vente des Services qui régissent les relations contractuelles entre l'OLYMPIQUE LYONNAIS et les Utilisateurs.

L'inscription au Site emporte acceptation des CGU. En cochant la case "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation", l'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les CGU.

L'Internaute a également accès via la rubrique 'Mentions Légales' aux mentions légales sur l'éditeur du Site. En accédant et en utilisant le Site, l'Internaute accepte et s'engage à respecter les présentes CGU. L'utilisation du Site entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes.

Si l'une quelconque des dispositions des CGU se révèle être nulle ou non applicable, seule cette disposition sera réputée non écrite.

L'Olympique Lyonnais se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes CGU à tout moment et sans notification préalable. En cas de modification, il sera fait référence aux CGU en vigueur pendant l'utilisation du Site. Aussi, l'Internaute est invité à consulter régulièrement les CGU afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

3 - CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

3.1. Conditions relatives aux Utilisateurs

3.1.1. Age des Utilisateurs

L'accès au Service est en principe réservé aux personnes majeures.

Toute utilisation du Service par une personne mineure est effectuée sous l'entière responsabilité de l'ensemble des titulaires de l'autorité parentale la concernant, qui seront garants du respect des CGU.

3.1.2. Inscription et identification

Tout Internaute souhaitant avoir accès aux Services réservés aux Utilisateurs doit préalablement s'inscrire à la Formule Gratuite ou à la Formule Payante OL PLAY. Une fois inscrit, l'Utilisateur devra s'identifier à chaque fois qu'il voudra accéder aux dits Services.

Si l'Utilisateur est déjà inscrit dans la base client Olympique Lyonnais, il renseigne les champs prévus à cet effet sur le Site en indiquant ses identifiants et mot de passe, lesquels lui sont strictement personnels.

Si l'Utilisateur n'est pas encore inscrit, il devra préalablement remplir un formulaire d'inscription, en renseignant les champs obligatoires prévus à cet effet. L'OLYMPIQUE LYONNAIS recommande vivement **de choisir un mot de passe fort, comportant au minimum 3 jeux de caractères (majuscules, minuscules et chiffres), d'une longueur minimale de 8 caractères, et de ne transmettre ce mot de passe à aucun tiers, et ce quel qu'en soit le motif.**

Tout Utilisateur n'est autorisé à être titulaire que d'un seul compte utilisateur.

L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique aux fins de la création de son Compte utilisateur sont conformes à la réalité et exactes. Toute saisie d'information fautive, inexacte, non actualisée ou incomplète ou d'un nom d'utilisateur ou pseudo contenant des termes injurieux, diffamants, violents, obscènes ou plus généralement des termes inappropriés, pourra donner lieu à la fermeture du compte Utilisateur.

L'utilisation par l'Utilisateur de son compte est valable pour une durée indéterminée.

L'Olympique Lyonnais se réserve le droit d'y mettre fin à tout moment sans préavis, dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne respecterait pas les présentes CGU ou des dispositions légales ou réglementaires.

3.2. Conditions techniques

Afin d'accéder au Site, l'Internaute devra disposer d'une connexion Internet haut débit : débit minimum de 512kBits en réception. Selon les limitations (ex : présence d'un système dit « proxy » dans le cas d'un réseau d'entreprise) ou les règles de filtrage établies par le fournisseur d'accès ou l'organisation délivrant un accès Internet, il est possible que tout ou partie des contenus du Site ne s'affiche pas correctement.

Configuration matérielle requise pour l'accès depuis un ordinateur :

- PC ou Mac disposant d'un navigateur Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari dans sa dernière version majeure disponible
- PC équipé de Microsoft Windows 10 pour visionner les Services Payants OL PLAY.

Configuration matérielle requise pour l'accès depuis un équipement mobile (tablette ou Smartphone) :

- Tablette ou Smartphone sous système d'exploitation Google Android ou Apple iOS
- Navigateur mobile basé sur WebKit

Les équipements et moyens matériels permettant l'accès au Site sont à la charge exclusive de l'Internaute. Ce dernier prend également à sa charge les frais de télécommunication induits pour accéder et consulter le Site.

En cas de doute sur sa configuration, l'Utilisateur pourra envoyer un e-mail de demande d'information à l'adresse serviceclient@ol.fr.

3.3 - Abonnement à la formule payante OL PLAY

Afin de devenir utilisateur « Payant », l'internaute doit s'abonner sur la rubrique OL PLAY du site internet de l'Olympique Lyonnais (www.OL.fr).

Le montant de l'abonnement est de 2,99€/mois à compter du 1^{er} juillet 2020.

L'internaute sera prélevé d'un montant de 2,99 €/mois à compter de la date de souscription à cet abonnement.

L'Utilisateur paye le prix par carte bancaire selon les modalités précisées sur le Site.

L'abonnement est sans engagement ce qui suppose que l'internaute peut résilier à tout moment son abonnement sans préavis.

En cochant la case de validation de souscription au service payant prévue à cet effet sur le site, l'Utilisateur est informé qu'il ne dispose pas de délai de rétractation de 14 (quatorze) jours prévu par les dispositions du Code de la consommation. Le Site étant un contenu numérique fourni sur un support immatériel, ce droit de rétractation ne peut être exercé par l'Utilisateur au titre de l'article L 121-21-8 13° du Code de la consommation.

Certains Services ne sont accessibles que pour les abonnés Payants comme notamment le live de OLV ainsi que les replays. Ces Services sont indiqués par un symbole « OL PLAY ».

4 - TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles relatives aux Utilisateurs collectées sur le site feront l'objet d'un traitement informatique. La collecte est nécessaire à la gestion de la relation commerciale entre les parties.

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » en vigueur et à la réglementation Européenne concernant la protection des données à caractère personnel, l'internaute dispose des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la portabilité, droit d'opposition pour motif légitime, droit à la limitation du traitement, droit de retirer son consentement le cas échéant, droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès. Ces demandes s'exercent par courrier électronique à l'adresse dpo@ol.fr ou par courrier postal à l'attention du DPO de l'Olympique Lyonnais Groupe, 10 Avenue Simone Veil 69150 Décines Cedex, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Pour plus d'informations, vous êtes invités à prendre connaissance de la charte de protection des données personnelles figurant sur l'onglet « Données Personnelles » du site.

5 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

5.1. Responsabilité et garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte client ; toute connexion ou transmission de données effectuée en utilisant le Site sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive. L'Utilisateur est responsable de la gestion et de la conservation de ses codes d'accès et mots de passe. En conséquence, il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. L'utilisateur est responsable des conséquences de leur utilisation.

En conséquence, il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. L'Utilisateur est responsable des conséquences de leur utilisation.

Si l'Utilisateur a connaissance d'une utilisation non autorisée de son mot de passe et/ou de son compte Utilisateur, il s'engage à en informer l'Olympique Lyonnais sans délai à l'adresse figurant en tête des présentes.

L'Internaute reconnaît que l'utilisation du Site se fait à ses risques et périls ; le Site lui est accessible « en l'état » et en fonction de sa disponibilité. La protection de ses propres données et/ou logiciels lui incombe et il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger des éventuels virus circulant sur le Site.

L'Internaute reconnaît et accepte que le Site soit fourni au moyen d'Internet, de réseaux mobiles et par conséquent, que des facteurs hors du contrôle raisonnable de l'Olympique Lyonnais peuvent avoir une incidence sur la qualité et la disponibilité du Site.

En utilisant le Site, l'Internaute accepte tous les risques et caractéristiques inhérents à l'utilisation des terminaux mobiles et Internet, en particulier les possibles dysfonctionnements techniques des réseaux Internet et de téléphonie mobile empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement du Site, les bugs informatiques, les anomalies et/ou défaillances techniques, les délais de transmission, les pertes de donnée et les risques de piratage.

Par conséquent, l'Olympique Lyonnais ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en ce qui concerne notamment : la disponibilité, l'actualité, la sécurité, et la qualité de tout ou partie du Site, de tout logiciel ou application associé ou de tout autre produit, service ou information obtenu via le Site.

Dans aucun cas, l'Olympique Lyonnais ne sera tenue responsable de pertes ou dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation et/ou du téléchargement du Site, ou de l'un quelconque de ses éléments, par l'Internaute.

D'une manière générale, l'Internaute est responsable de l'utilisation du Site, de ses actes et doit respecter les présentes CGU en agissant de manière compatible avec le Site et les législations et réglementations en vigueur.

Toute autre utilisation donne droit à l'Olympique Lyonnais d'agir dans les conditions rappelées à l'article 9 intitulé « Sanctions » ci-dessous.

L'Internaute reconnaît enfin avoir la capacité juridique de procéder à tout engagement contractuel lors de l'utilisation de certains Services du Site. L'Olympique Lyonnais ne saurait en aucun cas être tenu responsable de l'incapacité l'Internaute.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation du Site conforme à l'usage auquel il est expressément destiné et à ne pas utiliser le Site d'une manière qui entraînerait son interruption, son endommagement, ou son altération. L'Utilisateur sera ainsi tenu responsable s'il adopte un comportement susceptible de causer préjudice à l'OLYMPIQUE LYONNAIS et/ou à des tiers.

D'une manière générale, l'Utilisateur s'engage à un comportement respectant le droit français applicable. L'Utilisateur reconnaît avoir la capacité juridique de procéder à tout engagement contractuel lors de l'utilisation du Service. L'OLYMPIQUE LYONNAIS ne saurait en aucun cas être tenu responsable de l'incapacité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte les caractéristiques et limites d'internet notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

5.2. Responsabilité de l'OLYMPIQUE LYONNAIS

Les informations communiquées sur le Site sont fournies à titre indicatif, elles sont non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de l'Olympique Lyonnais. Elles peuvent être modifiées ou mises à jour sans préavis.

L'OLYMPIQUE LYONNAIS met tout en œuvre pour maintenir le Site dans un état opérationnel.

La responsabilité de l'OLYMPIQUE LYONNAIS ne saurait également être engagée pour :

- Les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le Site et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'utilisateur du Site ;

- Les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant du contenu et/ou de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser des sites Internet/ applications liés au Site ou auxquels les Internautes pourraient avoir accès via le Site ;
- L'impossibilité d'accéder au Site ;
- La présence de virus au sein du Site ;
- Les omissions et/ou erreurs que pourrait contenir le Site ;
- Toutes utilisation frauduleuse des codes d'accès et mots de passe des Utilisateurs.

L'Olympique Lyonnais met tout en œuvre, dans le cadre d'une obligation de moyen, pour assurer la sécurisation des transferts de données bancaires. L'Olympique Lyonnais ne saurait toutefois être tenu responsable en cas de défaillance dans la sécurisation du transfert des données bancaires de l'Utilisateur.

La création de liens hypertextes vers le Site ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable de l'Olympique Lyonnais. Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du Site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de l'Olympique Lyonnais, ceux-ci étant communiqués à titre de commodité pour faciliter l'information du public. En conséquence, la connexion à des pages extérieures au Site est aux risques et périls de l'Internaute.

6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus diffusés par l'Olympique Lyonnais sur le Site et notamment les marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos, sons, logiciels, bases de données et extrait de bases de données, et plus généralement l'ensemble des éléments composant le Site sont la propriété exclusive de l'Olympique Lyonnais, sauf mention expresse contraire.

L'Internaute dispose de droits d'utilisation qui lui sont accordés par l'Olympique Lyonnais. Ces droits sont exclusivement destinés à un usage privé et personnel, toute autre utilisation est expressément proscrite.

Le contenu reste de la propriété de l'Olympique Lyonnais, même si l'Internaute a publié le contenu de manière publique sur les réseaux sociaux.

L'Internaute s'interdit de traduire, copier, détourner, adapter, transformer et exploiter et/ou distribuer commercialement, sur quelque support que ce soit du contenu du Site, sans l'autorisation expresse et préalable de l'Olympique Lyonnais. Le non-respect de cette interdiction constituerait un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Olympique Lyonnais se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

Ainsi, chaque Internaute s'engage notamment :

- à ne pas utiliser le Site à des fins professionnelles, commerciales, lucratives (publicité, prospection etc...) ou non privées ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le contenu du Site sans l'autorisation expresse et préalable de l'Olympique Lyonnais;
- à ne pas altérer ou modifier voire créer des œuvres dérivées à partir du contenu du Site sans le consentement exprès et préalable de l'Olympique Lyonnais;

- à ne procéder à des courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ainsi qu'aux autres utilisations expressément autorisées par la loi dans les limites et conditions fixées par cette dernière et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source éditoriale ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de l'Olympique Lyonnais, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par le Site;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à pirater le Site en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- à informer l'Olympique Lyonnais dès la connaissance d'un piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle du contenu du Site et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé.

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images fixes ou animées, marques, logos et signes distinctifs utilisés sur le Site sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle pour la France et/ou pour le monde entier.

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, l'Utilisateur peut utiliser le Site uniquement à des fins privées, non collectives et non commerciales.

Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable de l'OLYMPIQUE LYONNAIS et/ou des autres ayants droits, est constitutive de contrefaçon et sera susceptible de sanctions au titre de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation, même à des fins privées, de la totalité ou d'une partie substantielle des données du Site est strictement interdite et susceptible de poursuites conformément aux articles L 343-1 et suivant du Code de la Propriété Intellectuelle, aux règlements nationaux et aux conventions internationales en vigueur.

En souscrivant aux abonnements proposés par le Site, l'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes les personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la Loi.

7 - MODIFICATION DU SITE

OL se réserve le droit d'apporter à son Site toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

8- DISPONIBILITE DU SERVICE

Les Services du Site sont par principe, accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de la maintenance du Site ou cas de force majeure. L'Olympique Lyonnais peut restreindre l'accès aux Services du Site si la sécurité de leur fonctionnement et le maintien de leur intégrité, rendent ces mesures nécessaires.

L'Olympique Lyonnais n'est tenu qu'à une obligation de moyens dans la continuité du Service. Par conséquent, l'Olympique Lyonnais ne garantit pas que les Services proposés par

le Site seront continus, sans interruption provisoire ou définitive, ou encore sans suspension ou sans erreur.

En outre, toute évolution ou changement de ces Services pourra entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire du Site, laquelle ne saurait en aucune manière engager la responsabilité de l'Olympique Lyonnais.

De même, l'Olympique Lyonnais se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre une ou plusieurs fonctionnalités du Service, à tout moment et sans préavis, sans avoir à en justifier.

Dans ce cas, la responsabilité de l'Olympique Lyonnais ne pourra être engagée d'aucune manière de ce fait et les Internautes ne pourront prétendre à aucun dédommagement d'aucune sorte.

9 - RÉCLAMATION

Pour toute question ou demande de renseignements sur les Services proposés l'Utilisateur doit en informer l'OLYMPIQUE LYONNAIS par courrier électronique à l'adresse suivante :

serviceclient@ol.fr

L'OLYMPIQUE LYONNAIS s'engage à répondre dans les plus brefs délais à ces questions ou demandes de renseignements.

Pour toute contestation sur les transactions commerciales passées et la justification des sommes dues, l'Internaute doit se référer aux conditions générales de vente relatives à la transaction en cause.

La requête adressée par l'Utilisateur doit impérativement comporter les éléments suivants :

- la nature du service concerné
- l'objet de la réclamation
- l'identifiant et l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription
- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone)
- la date de la commande
- la référence de la commande et de la transaction bancaire indiquée dans le courrier électronique de confirmation de transaction
- toute justification nécessaire à l'appui de la demande

À défaut de l'un des éléments précités, la demande ne sera pas traitée.

10 - SANCTIONS

En cas d'agissements portant gravement atteinte au bon fonctionnement du Service ou en cas de non-respect des CGU, l'OLYMPIQUE LYONNAIS pourra, à sa seule discrétion et sans préavis, suspendre immédiatement l'accès au Site.

L'OLYMPIQUE LYONNAIS disposera de la faculté de résilier à tout moment l'abonnement de l'Abonné en cas de manquement à ses obligations de paiement et/ou motif légitime grave (piratage etc.) et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter l'OLYMPIQUE LYONNAIS.

Il est expressément précisé que l'application par l'OLYMPIQUE LYONNAIS des mesures visées ci-dessus ne pourra donner droit à un quelconque dédommagement et que l'Abonné ne pourra demander le remboursement des sommes versées au titre de l'abonnement.

L'OLYMPIQUE LYONNAIS se réserve également la faculté d'utiliser tout recours et notamment de poursuivre en justice quiconque aurait fraudé ou troublé les opérations et les règles décrites dans les CGU ou aurait tenté de le faire. L'OLYMPIQUE LYONNAIS se réserve le droit de refuser tout nouvel abonnement d'un Abonné avec lequel existerait un tel litige.

11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les CGU sont soumises à la loi française et tout litige y afférent sera, à défaut d'un règlement amiable, soumis aux juridictions compétentes de Lyon.